



Bij het runnen van een ijssalon komt veel kijken; van interieurkeuzes en ijsrecepturen tot verzekeringskwesties en omzetcijfers. In de Verenigde Ondernemers Club (VOC) is ruimte voor alle aspecten van het ondernemerschap. Het doel: elkaar scherp houden en vooruit helpen. In de komende edities van vakblad Ijs! vertelt een aantal ijsbereiders waar het VOC-lidmaatschap voor hen betekent. Deze keer: Ijssalon La Venezia in De Lutte.

Italiaanse ijssalon met Twentse gemoedelijkheid

'De groepsapp is een handig hulpmiddel'

Van Parijs naar De Lutte. In 2000 gaf Bernadette Jaarsveld-Gervink haar baan bij een hotel in de Franse wereldstad op om ijssalon La Venezia van haar ouders over te nemen. Inmiddels bestaat deze Italiaanse ijssalon al meer dan 85 jaar. De recepten, het glaswerk en de grondstoffen zijn op en top Italiaans, alleen de eigenaren niet.

Je kunt er de klok bijna op gelijk zetten: op een zonnige lentedag stromen de klanten toe zodra de dorpschool aan de overkant van ijssalon La Venezia 'uit' is. In no time zijn alle tafels binnen en buiten op het terras van de ijszaak bezet. Voor de vitrine met zo'n twintig verschillende smaken ijs, staat een rij van kinderen met (groot)ouders. Het enthousiasme straalt van hun gezichten: het ijsseizoen is weer begonnen.

Het is donderdagmiddag 21 maart. Dit is de tweede dag dat de ijssalon in het Twentse dorp De Lutte weer open is na een winterstop van vijf maanden. "Gisteren was het meteen druk. Zie je die jongen daar? Hij is gisteren wel vier keer geweest en nu is hij er weer. Dat is toch mooi om te zien", vertelt eigenaresse Bernadette Jaarsveld-Gervink terwijl er een glimlach op haar gezicht verschijnt. In 2006 heeft ze de ijssalon overgenomen van haar ouders, Gerard en Christa Gervink. Tot het jaar

2000 werkte ze in de keuken van een hotel in Parijs. Toen haar ouders haar vroegen om samen met hen de ijssalon in De Lutte op te starten, nam ze de uitdaging aan en keerde terug naar Twente. Ze heeft er nog geen dag spijt van gehad. "Ik heb de hotelschool in Almelo gevolgd en ben opgegroeid in de ijssalon."

ITALIAANSE FAMILIE BELFI

Via moeder Christa is de familie Gervink in de ijsbranche verzeild geraakt. Zij werkte altijd in de ijssalon bij de Italiaanse familie Belfi, de oprichters van La Venezia. Bijna 86 jaar geleden kwam deze Italianen naar Enschede waar ze eerst met ijskarren en daarna vanuit een ijssalon hun ambachtelijke ijs aan de man brachten. Omdat er geen opvolgers in de familie Belfi waren, kregen Christa Gervink en haar man de kans om de ijssalon over te nemen. Vanaf 1991 huurden ze de zaak en in 1996 gingen ze



over tot de aankoop. Van Giovanni Belfi, de laatste telg uit de Italiaanse ijsbereidersfamilie, kregen ze de originele recepten. Hij leerde hen de kneepjes van het ijsvak. Vader Gerard pakte de ijsspatel op.

Naast de zaak in Enschede kwam er dus in 2000 de ijssalon met dezelfde naam in De Lutte bij. "Dit is een dorp van 3000 inwoners. Het is een echte toeristenplaats. We zitten hier op de perfecte locatie: pal in het centrum waar een heleboel fiets- en wandelroutes uitkomen." De ijszaak in Enschede is in 2004

'We vinden persoonlijke aandacht belangrijk, naast kwaliteit en service.'

gesloten. Het pand is in het kader van stadsrenovatie overgenomen door de gemeente. De ijssalon in De Lutte bleef. "De ijssalon in Enschede was heel anders; deze zat in een woonwijk en we hadden veel lokale klanten. In de zomer was het zelfs rustig omdat iedereen de stad uit was. Dat is hier juist andersom."

GEMOEDELIJK

Inmiddels weten veel toeristen vanaf maart tot en met oktober La Venezia te vinden. "In het voor- en naseizoen komt de 'grijze golf' hier; de ouderen die dan in eigen land eropuit trekken." In de zomer vormen families die in de buurt op vakantie zijn, de

afnemers van het ijs. "We horen altijd dat het bij ons gemoeidelijk en minder gehaast is. Mensen komen hier tot rust. We zijn daar zelf niet zo mee bezig, het gaat vanzelf. We vinden persoonlijke aandacht belangrijk, naast kwaliteit en service."

Regionaal is La Venezia geen onbekende. Mensen uit het dorp en de regio bezoeken de ijssalon vooral in de weekenden als het fietsweer is voor ijs, koffie of een lunch met een tosti of broodje. Het behalen van de titel 'Beste ijssalon Overijssel' bij verkiezingen van de VAIJ, zorgde voor nog meer bekendheid. Een wandbord binnen herinnert bezoekers eraan.

In de ijssalon krijgt Bernadette hulp van haar familie. Zus Marleen is bij haar in dienst en haar ouders en man springen bij. "Mijn moeder is hier bijna elke dag. Ze vindt het leuk om te blijven werken. Mijn vader en man helpen in de weekenden mee als het druk is. Op topdagen lopen we hier met wel twaalf mensen ijs te scheppen en coupes te maken."

BEDRIJF VERGELIJKEN

Ook al bestaat La Venezia meer dan 85 jaar, eigenaresse Bernadette Jaarsveld- Gervink wil bij de tijd blijven. Om kennis en ideeën op te doen, heeft ze zich eind vorig jaar aangesloten bij de VOC. "Je kunt jouw bedrijf zo vergelijken met collega's op een 'vrije' manier: je hoeft niet bang te zijn voor concurrentie als je informatie met elkaar uitwisselt. Doordat je in een groep ondernemers komt die niet in jouw buurt zitten, is het gemakkelijk en veilig om met elkaar te sparren."



“Vooral de groepsapp van de VOC vind ik een handig hulpmiddel. Daar komen vragen op binnen van ondernemers. Je krijgt vrij snel antwoord als je de groep om hulp vraagt.” Bijvoorbeeld over het wel of niet open gaan met Kerst voor ijstaarten. “We zitten in een dorp van 3000 mensen en moeten er speciaal de productie voor opstarten omdat we in de winter dicht zijn. Als je het gaat uitrekenen, moet elk huishouden een ijstaart kopen, anders is het niet rendabel.” Om die redenen verkopen ze bij La Venezia geen ijstaarten met Kerst maar wel met Pasen en de rest van het jaar, op aanvraag en voor allerlei gelegenheden. Vanuit hun authentieke ijsbakfiets scheppen ze ijs op locatie bij evenementen en feesten.

SOFTIJS

Nog zo’n kwestie die in de groepsapp aan bod komt, is het wel of niet verkopen van softijs. “Dat is voor sommige ijsverkopers toch een beetje vloeken in de kerk.” Bij de ijssalon in De Lutte tappen ze al een aantal jaren softijs omdat klanten erom vragen. Net als verpakt ijs zoals Magnums en Raketjes. “Ik wil geen nee verkopen. Zeker als er een gezin van vijf mensen hier is en een kind liever verpakt ijs wil, hebben we voor iedereen wat in huis.”

Het assortiment van La Venezia is vrij traditioneel. Naast de roomsoorten is er sorbetijs dat op basis van vers fruit wordt gedraaid. De toonbank bevat dagelijks twintig smaken. Er is een assortiment van 120 smaken maar het meest verkocht zijn de ‘ouderwetse’ soorten als stracciatella, malaga, aardbei en vanille. Vooral bij het oudere publiek zijn deze geliefd.

Speciale soorten doen het ook goed zoals het populaire unicorn-ijs, geitenkaas-honing ijs, drop ijs, yoghurtijs en lavendel ijs. In Twente is nauwelijks animo voor vegan ijs. “Daar heb ik het afgelopen jaar welgeteld een keer vraag naar gehad. Daarvoor zijn de mensen hier te nuchter.”

PUBERBREIN

Als je in een dorp zit, is personeel vinden soms best lastig. Op de voorpui van de ijssalon hangt een poster met de tekst ‘Opscheppers gezocht’. “Vaak krijgen we via de jongeren die hier werken weer nieuwe mensen maar de meesten werken hier een paar jaar tot ze gaan studeren en weg trekken.” Laatst kreeg de ijssalonhoudster op het evenement Ice this Day informatie over hoe het puberbrein werkt. “Eerst dacht ik: wat moet ik ermee? Maar als je erover nadenkt, is het handig om te weten omdat we veel met pubers werken.”

Via de VOC hoopt de ijssalonhoudster vooral nieuwe ideeën te krijgen: hoe pak je dingen op waar je tegenaan loopt. Praktische informatie over marketing en hoe je producten presenteert, vindt ze ook interessant. “Zoals de uitleg hoe McDonald’s dat aanpakt. Daar denk je dan toch verder over na.”

Om inspiratie op te doen, is Italië nog steeds een belangrijke voedingsbron voor Jaarsveld. Zo was ze afgelopen winter in Rimini op de Sigep. “We halen nog steeds onze pasta’s, basis-ingrediënten en het glaswerk uit Italië. We zijn dan wel geen Italianen maar ons ijs is op en top Italiaans.”

